



Conditions de garantie «Satisfait ou remboursé»

Notre but permanent est votre satisfaction pour toute commande que vous passez.

Conditions

Si pour une raison ou pour une autre vous n'êtes pas satisfait du produit que vous avez commandé, et sous réserve d'en avoir fait un usage approprié et de ne pas avoir détérioré celui-ci, vous pouvez nous le retourner dans les conditions spécifiées ci-après, sous 30 jours, et nous vous rembourserons l'intégralité du montant de l'article. Cette garantie ne s'applique que pour les clients particuliers et à l'exclusion de matériel pour les bâtiments collectifs et ou industriels

Les équipements doivent être retournés dans leur emballage d'origine

Pour effectuer un retour

Emballez l'article avec précaution dans son emballage d'origine en expliquant la raison de ce retour et envoyez-le en mode standard à :

SF BIOTECH PRIMACALC
11 rue de la fontaine
89800 Saint Cyr les colons

Remboursement

Veillez compter un délai de 30 jours ouvrés maximum pour le traitement des retours

Mode de remboursement : par chèque bancaire : un chèque correspondant au montant du remboursement est envoyé à l'adresse de facturation indiquée lors de la commande.

Nous ne remboursons pas les frais de port retour

À noter : nous ne traitons pas les retours d'articles achetés auprès de nos distributeurs revendeurs .
Chaque site doit être contacté indépendamment.